**職 務 経 歴 書**

20●●年●月●日現在

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　●● ●●

**■職務要約**

株式会社●●に入社後、●●店にて販売スタッフとして、●年勤務しています。主に化粧品の接客販売、メイクサービス、売上管理や商品の在庫管理、後輩育成などの店舗運営全般に携わっております。担当業務と並行して、DMやSNSの配信などにも注力しています。結果として、●●年には担当顧客のリピート率が店舗スタッフ●名中●位を達成しました。

**■職務経歴**

**株式会社●●（20●●年●月～20●●年●月 ●年●ヶ月）**

【事業内容】化粧品の製造・販売　　【雇用形態】正社員

【ブランド名】●●（スキンケア・メイクアップ）

　　　　　　　顧客層：●代女性 　　価格帯：●●円～●●

【配属先】20●●年●月 ●●店（来客数：一日●●人程度）配属

　　　　　20●●年●月 ●●店（来客数：一日●●人程度）配属

　　　　　　　　　　　役職：●●（部下●名）

　　　　　20●●年●月 ●●店 配属（来客数：一日●●人程度）

　　　　　　　　　　　役職：●●（部下●名）

【客単価】平均約●●～●●円　　【セット率】●●　　【顧客数】約●●名

【主な担当業務】

* 化粧品のカウンセリング販売、メイクサービス
* 店舗レイアウト変更
* イベント／キャンペーンの運営
* 発注業務、在庫管理
* スタッフ●名の指導／マネージメント／スケジュール管理
* 顧客管理、クレーム処理
* 店舗及び個人予算の設定
* 訪日外国人観光客対応/英語での接客対応
* DM発送、SNSの配信

【職務実績】

20●●年度、年度店舗売上げ目標●●％達成　個人売上目標●●％達成。全国●位

20●●年度、年度店舗売上げ目標●●％達成。個人売上目標●●％達成。全国●位

**■活かせる経験・知識・技術**

・接客力、販売力、顧客獲得力

・お客様に合った商品の提案力

・店舗特性や競合店に基づいたレイアウト構築力

**■資格・語学・PCスキル**

　・英語：TOEIC700点

・ワード、エクセル、パワーポイントの基本操作が可能。（本社への報告書、社内勉強会資料の作成で使用。）

**■自己PR**(※下記の例を参考に、ご自身の言葉でご作成ください。)

**・接客力、販売力、顧客獲得力**

　スタッフとして、常に最前線で売場に立ち、後輩の見本となるよう行動しております。

　現在も●名の顧客様をご担当させていただき、店舗で●位の個人売上を残しています。

　常にお客様からの「ありがとう」と売上に拘り、接客販売のスキルや顧客様獲得のため、

　お客様のニーズを、限られた時間の中で的確に捉えることに注力しています。

**・お客さまに合った商品の提案力**

　接客の際はしっかりお客さまにヒアリングを行い、お悩みやニーズに即した商品の提案を心がけています。お客さまのご要望を確実に把握するため、メイクサービスをもとに、お悩みやニーズに合わせた化粧品を紹介することで、興味を持っていただき購入につなげられています。ていねいな施術や取扱商品の適切な提案が評価され、●●年はリピーター数で店舗内1位を達成しました。

**・店舗特性や競合店に基づいたレイアウト構築力**

　自店舗の状況や状態を適切に把握し、常にお客様から見て「買いたくなる」売場作りをしております。

　日々店頭に立つ中でのお客様動向や競合店動向、百貨店および自社の会員様情報の分析、店舗在庫から、

打ち出しを考え、売上を最大化させるレイアウトを組んでいます。

以上